

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
 федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
 высшего образования
«НОВОСИБИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
АРХИТЕКТУРЫ, ДИЗАЙНА И ИСКУССТВ имени А.Д.Крячкова»
 (НГУАДИ им. А.Д.Крячкова)

РПД одобрена
 Ученым советом НГУАДИ

протокол № 10 от 18.10.2021

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по ОиМД

И.В. Рязанцева

" 18 " октября 202_г.

УПРАВЛЕНИЕ В МУЗЕЙНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ (МОДУЛЬ)

Кросс-культурный менеджмент рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Промышленного дизайна**

Учебный план 51.04.04_2022_MagМузеология.plx

Направление подготовки 51.04.04 Музеология и охрана объектов культурного и природного наследия
 Профиль цифровые и визуальные технологии в музее

Квалификация **Магистр**

Форма обучения **очная**

Общая трудоемкость **1 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 36

Виды контроля в семестрах:

в том числе:


аудиторные занятия 24

самостоятельная работа 12


Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семес- тр на курсе>)	3 (2.1)		Итого	
Неделя	15 5/6			
Вид занятий	УП	РП	УП	РП
Лекции	8	8	8	8
Практически е	16	16	16	16
Итого ауд.	24	24	24	24
Контактная работа	24	24	24	24
Сам. работа	12	12	12	12
Итого	36	36	36	36

Программу составил(и):

канд. экон. наук, доцент кафедры ПД, Рязанцева И.В. 

Рецензент(ы):

д-р техн. наук, Зав. каф. ПД, Бекк Н.В. 

Рабочая программа дисциплины

Кросс-культурный менеджмент

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - магистратура по направлению подготовки 51.04.04 Музеология и охрана объектов культурного и природного наследия (приказ Минобрнауки России от 06.12.2017 г. № 1186)

составлена на основании учебного плана:

51.04.04 Музеология и охрана объектов культурного и природного наследия
утвержденного учёным советом вуза от 18.10.2021 протокол № 10.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Промышленного дизайна

Протокол от 20.09.2021 г. № 02

Срок действия программы: 2022-2024 уч.г.

Зав. кафедрой  Н.В. Бекк

Согласовано:

Декан факультета  **Е.Л. Соболева**

Заведующий НТБ  Н.А. Патрушева

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.1	Формирование у обучающихся комплекса общепрофессиональных компетенций в области кросс-культурного менеджмента.
1.2	Основные задачи курса:
1.3	изучение различных деловых культур;
1.4	изучение влияния национальной деловой культуры на корпоративную культуру и реализацию функций управления организацией;
1.5	формирование у обучающихся кросс-культурной компетенции и способности социального взаимодействия;
1.6	формирование у обучающихся способности вести научную и профессиональную дискуссию.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.О.03
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Визуальная экология
2.1.2	Методология исследовательской деятельности и академическая культура
2.1.3	Наука и современное искусство (модуль)
2.1.4	Научно-исследовательский семинар "Актуальные направления исследований в музейной сфере"
2.1.5	Научные методы изучения искусства
2.1.6	Специфика визуальных медийных искусств
2.1.7	Технологии информационно-библиографического поиска и оформления научной работы
2.1.8	Учебная практика. Научно-исследовательская работа (получение первичных навыков научно-исследовательской работы)
2.1.9	Цифровое культурное наследие
2.1.10	Экзамен по модулю "Наука и современное искусство (модуль)"
2.1.11	Виртуальные музеи
2.1.12	Современная культура и методы ее изучения
2.1.13	Современная музейная деятельность (модуль)
2.1.14	Современные тенденции музейного проектирования
2.1.15	Экзамен по модулю "Современная музейная деятельность"
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
2.2.2	Педагогические технологии (модуль)
2.2.3	Технологии обучения и методики преподавания
2.2.4	Экзамен по модулю "Педагогические технологии"

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
УК-4: Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	
Знать:	
Уровень 1	особенности ведения профессиональной дискуссии
Уметь:	
Уровень 1	использовать знания иностранного языка в процессе межкультурной коммуникации
Владеть:	
Уровень 1	навыками межкультурной коммуникации в профессиональной деятельности
УК-5: Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	
Знать:	
Уровень 1	особенности ведения научной и профессиональной дискуссии с представителями различных культур
Уметь:	
Уровень 1	применять знания из различных научных дисциплин для изучения межкультурной коммуникации

Владеть:	
Уровень 1	навыками межкультурной коммуникации в рамках проектной и научно-исследовательской деятельности
ОПК-1: Способен организовывать исследовательские и проектные работы в области культуроведения и социокультурного проектирования;	
Знать:	
Уровень 1	основы культуроведения и социокультурного проектирования
Уметь:	
Уровень 1	проводить исследовательскую социокультурную и проектную работу в профессиональной деятельности
Владеть:	
Уровень 1	навыками проведения исследовательской социокультурной и проектной работы в профессиональной деятельности

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	УК-4.1.1 Теорию социальных особенностей их осуществления на иностранном(ых) языке(ах)
3.1.2	УК-4.1.2 Профессиональную музейную терминологию для организации диалогов и обсуждения вопросов профессиональной тематики
3.1.3	УК-4.1.3 Формы межличностной, групповой и массовой коммуникации в профессиональной сфер
3.1.4	УК-5.1.3 Специфику мировоззренческих систем, определяющих процессы межкультурного взаимодействия
3.1.5	ОПК-1.1.1 Теорию и методологию культуроведения и социокультурного проектирования
3.1.6	ОПК-1.1.2 Методы проведения прикладного научного исследования в профессиональной области
3.2	Уметь:
3.2.1	УК-4.2.1 Осуществлять социальные и профессиональные коммуникации, в том числе на иностранном(ых) языке (ах)
3.2.2	УК-4.2.2 Создавать логичные, связные устные и письменные высказывания информативного характера на профессиональную тему (оформление презентаций, эссе, аннотации, статьи, рецензии, доклады)
3.2.3	УК-4.2.3 Применять методику организации профессиональной коммуникации на международном уровне
3.2.4	УК-5.2.2 Применять технологии межкультурного взаимодействия материале
3.2.5	ОПК-1.2.1 Организовывать исследовательскую и проектную работу в социокультурной сфере
3.3	Владеть:
3.3.1	УК-4.3.1 Иностранном языком как инструментом общения в профессиональном сообществе
3.3.2	УК-4.3.2 Навыком свободной коммуникации, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), в профессиональной сфере
3.3.3	УК-4.3.3 Навыками коммуникативной культуры
3.3.4	УК-5.3.1 Технологией межкультурного взаимодействия
3.3.5	УК-5.3.2 Навыками адаптации результатов научных изысканий в практической музейной деятельности
3.3.6	ОПК-1.3.1 Методами проектирования и моделирования информационных продуктов и услуг в профессиональной сфере

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Примечание
	Раздел 1. Основные понятия кросс-культурного менеджмента					
1.1	Кросс-культурный менеджмент: современные тенденции и актуальные проблемы /Лек/	3	2	УК-4 УК-5 ОПК-1	Л1.1 Л1.3 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1	
1.2	Теории культур (влияние культурных особенностей. Классификация культур /Пр/	3	4	УК-4 УК-5 ОПК-1	Л1.1 Л1.3 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1	
	Раздел 2. Культура и управление компаний					
2.1	Деловая культура. Подходы к классификации деловых культур /Лек/	3	2	УК-4 УК-5 ОПК-1	Л1.1 Л1.3 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1	

2.2	Корпоративная культура /Пр/	3	4	УК-4 УК-5 ОПК-1	Л1.1 Л1.3 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1	
	Раздел 3. Кросс-культурные коммуникации					
3.1	Использование основ кросс-культурного менеджмента в межкультурных коммуникациях /Лек/	3	2	УК-4 УК-5 ОПК-1	Л1.1 Л1.3 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1	
3.2	Риторика межкультурного общения /Пр/	3	4	УК-4 УК-5 ОПК-1	Л1.1 Л1.3 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1	
	Раздел 4. Вербальные и невербальные коммуникации					
4.1	Язык и деловая культура. Их взаимовлияние /Лек/	3	2	УК-4 УК-5 ОПК-1	Л1.1 Л1.3 Л1.2Л2.3 Л2.1 Л2.2 Э1	
4.2	Невербальные коммуникации /Пр/	3	4	УК-4 УК-5 ОПК-1	Л1.1 Л1.3 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1	
	Раздел 5. Самостоятельная работа по курсу					
5.1	Самостоятельная работа по дисциплине. Подготовка к контрольной работе /Ср/	3	12	УК-4 УК-5 ОПК-1	Л1.1 Л1.3 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1	

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Контрольные вопросы и задания

См. приложение 1 к рабочей программе модуля «Управление в музейной деятельности»

5.2. Темы письменных работ

См. приложение 1 к рабочей программе модуля «Управление в музейной деятельности»

5.3. Фонд оценочных средств

См. приложение 1 к рабочей программе модуля «Управление в музейной деятельности»

5.4. Перечень видов оценочных средств

См. приложение 1 к рабочей программе модуля «Управление в музейной деятельности»

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Горайнова Н. М.	Корпоративная культура: учебное пособие	Челябинск, Саратов: Южно-Уральский институт управления и экономики, Ай Пи Эр Медиа, 2019
Л1.2	Запорожец Д. В.	Кросс-культурный менеджмент: учебное пособие	Ставрополь: Ставропольский государственный аграрный университет, 2018
Л1.3	Логанова Н. В.	Культура речевого поведения: Практикум	Соликамск: Соликамский государственный педагогический институт, 2018

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Кёппль О. И.	Кросс-культурный менеджмент: Учебное пособие	Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2018
Л2.2	Персикова Т. Н.	Корпоративная культура: учебник	Москва: Логос, 2015
Л2.3	Выходцева И. С.	Речевая культура делового общения: Учебно-методическое пособие для магистров всех направлений	Саратов: Вузовское образование, 2016

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	ЭОР НИ УАДИ по дисциплине «Кросс-культурный менеджмент» - https://portal.nsuada.ru
----	---

6.3.1 Перечень программного обеспечения

7.3.1.1	Windows 7 – операционная система, LibreOffice, Adobe Acrobat Reader DC, PowerPoint Viewer, Kaspersky Endpoint Security 10, 7-Zip x64
---------	--

6.3.2 Перечень информационных справочных систем

7.3.2.1	Электронная библиотечная система «IPRbooks» – Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/
7.3.2.2	Elibrary.ru: научная электронная библиотека– Режим доступа: https://elibrary.ru/

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1	Учебная аудитория, оснащенная комплектом учебной мебели и мультимедийным оборудованием с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступом к электронной информационно-образовательной среде НГУАДИ .
-----	---

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания обучающимся для организации самостоятельной работы

Успешное освоение компетенций, формируемых данной учебной дисциплиной, предполагает оптимальное использование времени самостоятельной работы. Основной формой самостоятельной работы обучающихся является изучение конспекта лекций, их дополнение рекомендованной литературой, активное участие на практических занятиях и подготовка по основным темам дисциплины. Самостоятельная работа во внеаудиторное время состоит из:

- повторения лекционного материала;
- подготовки к практическим занятиям работам;
- изучения учебно-методической и научной литературы;
- решения задач, выданных на практических занятиях;
- выполнения контрольной работы;
- проведения самоконтроля путем ответов на вопросы текущего контроля знаний, решения представленных в учебно-методических материалах дисциплины задач, тестов.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«НОВОСИБИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ АРХИТЕКТУРЫ,
ДИЗАЙНА И ИСКУССТВ ИМЕНИ А.Д. КРЯЧКОВА»
(НГУАДИ)

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Приложение 1 к рабочей программе модуля
Управление в музейной деятельности

Учебный план: 51.04.04_2022_МагМузеология.

Направление подготовки (специальность): 51.04.04 Музеология и охрана объектов
культурного и природного наследия

Перечень дисциплин, входящих в модуль:

Код	Наименование дисциплины	Семестр
Б1.О.03.01	Интернет маркетинг	3
Б1.О.03.02	Музейная коммуникация	3
Б1.О.03.03	Кросс-культурный менеджмент	3
Б1.О.03.04	Трудовое законодательство и охрана труда	3
Б1.О.03.05	Интеллектуальная собственность	3
Б1.О.03.06(К)	<i>Экзамен по модулю "Управление в музейной деятельности"</i>	3

1. Описание критериев и шкал оценивания сформированности компетенций в рамках текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по модулю

Таблица 1

Код компетенций	Оценочные средства	Не сформирован 0-30 баллов (неудовлетворительно)	Пороговый уровень 31-50 балл (удовлетворительно)	Базовый уровень 51-81 балл (хорошо)	Продвинутый уровень 81-100 баллов (отлично)
УК-2 УК-3 УК-4 УК-5 УК-6 ОПК-1 ОПК-3 ПК-1 ПК-2	Контрольная работа	Компетенция не сформирована. У обучающегося обнаружены пробелы в знаниях основного учебного материала, допущены принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой практических заданий.	Компетенция сформирована на пороговом уровне. Пороговый уровень дает общее представление о виде деятельности, основных закономерностях функционирования объектов профессиональной деятельности, методов и алгоритмов решения практических задач	Компетенция сформирована на базовом уровне. Базовый уровень позволяет решать типовые задачи, принимать профессиональные и управленческие решения по известным алгоритмам, правилам и методам	Компетенция сформирована на продвинутом уровне. Продвинутый уровень предполагает готовность решать практические задачи повышенной сложности, нетиповые задачи, принимать профессиональные и управленческие решения в условиях неполной определенности, при недостаточном документальном, нормативном и методическом обеспечении

2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.

2.1 Текущий контроль успеваемости по дисциплине «Интернет маркетинг» - Контрольная работа

Вопросы для контрольной работы:

1. Виды интернет-маркетинга
2. Различия традиционной и электронной коммерции
3. Роль поисковых систем в электронной коммерции и продвижении сайтов
4. Критерии эффективности онлайн-коммуникаций
5. Типы запросов посетителей сайтов
6. Задачи тестовой рекламной кампании
7. Виды реакций интернет-аудитории
8. Структура и функции канала продаж через Интернет
9. Современные виды продвижения в Интернет
10. Возможности и преимущества контекстной рекламы

Задание 1. Оценка инфоспроса

Используя сервис «Подбор слов» Директ.Яндекс определите инфоспрос по фразе «услуги дизайнера»:

Количество запросов (инфоспрос) фразы «услуги дизайнера» за последние 30 дней.

Пройдите по ссылке «По месяцам» и определите динамику инфоспроса за последние 24 месяца.

Определите: как менялся инфоспрос с течением времени.

Сделайте выводы.

Задание 2. Прогнозирование инфоспроса

Используя динамику инфоспроса по продающим запросам (заданию 1) выявите регулярные существенные изменения и сделайте прогноз инфоспроса на следующий месяц.

Задание 3. Предварительная оценка бюджета рекламной кампании

Используя сервис «Оценка бюджета» Яндекс.Директ оцените бюджет по 10 фразам «продающего инфоспроса» на тему «услуги дизайнера».

2.2 Текущий контроль успеваемости по дисциплине «Музейная коммуникация» - Контрольная работа

Вопросы для контрольной работы:

1. Основы межкультурной коммуникации в системе наук о человеке.
2. Функции межкультурной коммуникации. Язык и межкультурная коммуникация.
3. Музейная коммуникация. Эмоциональный (психологический) компонент музейной коммуникации.
4. Понятие и сущность межкультурной коммуникации.
5. Межличностная и межкультурная коммуникация.
6. Невербальная коммуникация: ее элементы и межкультурные особенности.
7. Национально-культурная специфика речевого поведения. Культурная дистанция.

8. Культурная идентификация. Конфликт культур.
9. Музей - как система межкультурной коммуникации.
10. Экспозиция как основная форма музейной коммуникации.

2.3 Текущий контроль успеваемости по дисциплине «Кросс-культурный менеджмент» - Контрольная работа

Кейс-задачи для контрольной работы

Кейс-задача 1

В формате дискуссии обсудите и аргументируйте, чем отличается культура от некультуры. Чем отличаются между собой понятия культура и цивилизация. Почему мы используем в названии понятие «межкультурная», а не межкультурная коммуникация? Как, по-вашему мнению, было бы корректнее?

Кейс-задача 2

Выскажите мнение, чем отличаются понятия «культура», «кросс-культура», «интеркультура».

Кейс-задача 3

Опишите существующие подходы к соотношению языка и культуры. Согласны ли вы с гипотезой лингвистической относительности?

Кейс-задача 4

Попытайтесь графически изобразить модели времени (выраженные в языке) в разных культурных группах.

Кейс-задача 5

Проанализируйте свой личный опыт: приходилось ли вам когда-либо неверно интерпретировать жесты иностранцев? Что на самом деле они означали? Для чего необходимо знать и понимать особенности невербального поведения представителей тех или иных культур?

Кейс-задача 6

Как связаны особенности выражения эмоций и специфика невербального поведения в разных культурных группах?

Кейс-задача 7

Проведите параллель по каждой культурной группе: особенности языковой картины мира — особенности когнитивной картины мира — национальная ментальность и психология — общие особенности поведения деятельности — что нам это даст в понимании основ кросс-культурного менеджмента.

Кейс-задача 8

Расспросите своих знакомых о том, какие стереотипы им известны немцах и Германии. Сравните их с той информацией, которая вам известна. Проанализируйте результаты. Составьте свой список стереотипных немецкоязычных концептов.

Кейс-задача 9

Проанализируйте свое поведение при общении с соотечественниками представителями других культур. Есть ли какие-нибудь отличия в поведении? Если да, то как вы можете это объяснить?

Кейс-задача 10

Подумайте, какие жесты в русской культуре можно отнести к исконным, какие — к заимствованным, какие жесты являются детскими, а какие — взрослыми, какие можно считать мужскими, а какие — женскими.

2.4 Текущий контроль успеваемости по дисциплине «Трудовое законодательство и охрана труда» - Контрольная работа

Контрольная работа – «Составить трудовой/гражданско-правовой договор».

2.5 Текущий контроль успеваемости по дисциплине «Интеллектуальная собственность» - Контрольная работа

Контрольная работа – Выполнение письменной работы по одной/нескольким тем дисциплины, представленных преподавателем. Объем работы обсуждается с преподавателем на одном из первых занятий.

3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация может проводиться в очной форме и (или) с применением дистанционных образовательных технологий в соответствии с Положением об организации текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по образовательным программам высшего образования НГУАДИ имени А.Д. Крячкова.

Контрольная работа считается *не выполненной*, студент не выполнил или выполнил неправильно задания практической работы, ответил на вопросы с существенными ошибками или не ответил на вопросы, оценка : «неудовлетворительно».

Работа считается выполненной на *пороговом уровне*, если все задания практической работы выполнены с существенными замечаниями, студент ответил на все вопросы с замечаниями, оценка : «удовлетворительно».

Работа считается выполненной на *базовом уровне*, если выполнены все задания практической работы с незначительными замечаниями, студент ответил на все вопросы с замечаниями, оценка: «хорошо».

Работа считается выполненной на *продвинутом уровне*, если достигнуты все поставленные цели практической работы , студент четко и без ошибок ответил на все вопросы, оценка : «отлично».

Промежуточная аттестация по модулю – Экзамен

Экзамен

Экзамен выставляется по результатам текущего контроля (средний балл по итогам текущего контроля успеваемости).