

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«**НОВОСИБИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**  
**АРХИТЕКТУРЫ, ДИЗАЙНА И ИСКУССТВ** имени А.Д. Крячкова»  
(НГУАДИ)

РПД одобрена  
Ученым советом НГУАДИ

протокол № 27 от 01.12.2022

УТВЕРЖДАЮ  
Ректор НГУАДИ  
\_\_\_\_\_ Н.В. Багрова

" \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 202\_ г.

## ЦИКЛ ДИСЦИПЛИН "ОБЩЕГУМАНИТАРНЫЙ" Конфликтология

### рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Гуманитарных и социально-экономических дисциплин**

Учебный план 07.03.01\_2022\_Арх\_2.plx  
Направление подготовки 07.03.01 Архитектура  
Профиль архитектурное проектирование

Квалификация **Бакалавр**

Форма обучения **очная**

Общая трудоемкость **3 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 108  
в том числе:  
аудиторные занятия 32  
самостоятельная работа 40  
экзамены 36

Виды контроля в семестрах:  
экзамены 9

#### Распределение часов дисциплины по семестрам

| Семестр<br>(<Курс>.<Семес<br>тр на курсе>) | 9 (5.1) |     | Итого |     |
|--|---------|-----|-------|-----|
|  | Неделя  |     |       |     |
| Вид занятий                                | уп      | рп  | уп    | рп  |
| Лекции                                     | 16      | 16  | 16    | 16  |
| Практические                               | 16      | 16  | 16    | 16  |
| Итого ауд.                                 | 32      | 32  | 32    | 32  |
| Контактная работа                          | 32      | 32  | 32    | 32  |
| Сам. работа                                | 40      | 76  | 40    | 76  |
| Часы на контроль                           | 36      |     | 36    |     |
| Итого                                      | 108     | 108 | 108   | 108 |

Программу составил(и):

*кандидат педагогических наук, доцент кафедры, А.А. Гребенкина*

Рецензент(ы):

*кандидат исторических наук, зав. кафедрой ГИСЭД, О.Д. Романников*

Рабочая программа дисциплины

**Конфликтология**

разработана в соответствии с:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 07.03.01 Архитектура (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 509)

составлена на основании учебного плана:

07.03.01 Архитектура

утвержденного учёным советом вуза от 01.12.2022 протокол № 27.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

**Гуманитарных и социально-экономических дисциплин**

Протокол от 24.11.2022 г. № 4

Срок действия программы: 2022-2027 уч.г.

Зав. кафедрой кандидат исторических наук, доцент О.Д. Романников

**1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

|     |  |
|-----|--|
| 1.1 | Основной целью курса «Конфликтология» является формирование позитивной позиции и конфликтной компетентности специалиста на основе осознания существенных характеристик профессиональных, психолого-педагогических, бытовых конфликтов и осмысления опыта их урегулирования. Для достижения поставленной цели определены следующие задачи: формирование у обучающихся теоретических представлений о конфликтологии как межпредметной области научного познания; формирование целостного представления о теории и основных методах изучения конфликтов в системе образования; раскрытие специфики конфликтологии и ее гуманистической направленности; овладение основными методами и формами работы с конфликтами. |
|-----|--|

**2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП**

|                    |  |         |
|--------------------|--|---------|
| Цикл (раздел) ООП: |  | Б1.О.02 |
| <b>2.1</b>         | <b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>   |         |
| 2.1.1              | Основы инженерной геодезии   |         |
| 2.1.2              | Производственная практика. Технологическая (проектно-технологическая) практика                               |         |
| <b>2.2</b>         | <b>Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b> |         |
| 2.2.1              | Выполнение и защита выпускной квалификационной работы  |         |

**3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**УК-3: Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде**

**Уметь:**

|           |  |
|-----------|--|
| Уровень 1 | Работать в команде, толерантно воспринимая социальные и культурные различия  |
| Уровень 2 | Критически оценивать свои достоинства и недостатки   |
| Уровень 3 | Критически оценивать свои достоинства и недостатки, находить пути и выбирать средства развития достоинств и устранения недостатков |

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен**

|            |  |
|------------|--|
| <b>3.1</b> | <b>Знать:</b>  |
| <b>3.2</b> | <b>Уметь:</b>  |
| 3.2.1      | УК-3.2.1 Работать в команде, толерантно воспринимая социальные и культурные различия.  |
| 3.2.2      | УК-3.2.3 Критически оценивать свои достоинства и недостатки, находить пути и выбирать средства развития достоинств и устранения недостатков. |
| <b>3.3</b> | <b>Владеть:</b>  |

**4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

| Код занятия | Наименование разделов и тем /вид занятия/  | Семестр / Курс | Часов | Компетенции | Литература                            | Примечание |
|-------------|--|----------------|-------|-------------|---------------------------------------|------------|
|             | <b>Раздел 1. Ведение в конфликтологию</b>  |                |       |             |                                       |            |
| 1.1         | Конфликтология как наука, ее предмет и методы. /Лек/                                   | 9              | 2     | УК-3        | Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1<br>Л2.2 Л2.3<br>Э1 |            |
| 1.2         | Особенности становления отечественной конфликтологии и ее современное состояние. /Лек/ | 9              | 2     | УК-3        | Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1<br>Л2.2 Л2.3<br>Э1 |            |
| 1.3         | Основные типы социальных конфликтов и их характеристика /Лек/                          | 9              | 4     | УК-3        | Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1<br>Л2.2 Л2.3<br>Э1 |            |
| 1.4         | Раздел 2. Общая теория конфликта /Лек/   | 9              | 0     | УК-3        | Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1<br>Л2.2 Л2.3<br>Э1 |            |
| 1.5         | Экономический конфликт, его сущность и основные уровни его проявления /Лек/            | 9              | 4     | УК-3        | Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1<br>Л2.2 Л2.3<br>Э1 |            |
| 1.6         | Конкурентная среда, формы проявления и разрешения экономических конфликтов. /Лек/      | 9              | 4     | УК-3        | Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1<br>Л2.2 Л2.3<br>Э1 |            |

|      |   |   |    |      |                                       |  |
|------|---|---|----|------|---------------------------------------|--|
| 1.7  | Трудовые конфликты: причины, формы проявления, способы разрешения. /Пр/ | 9 | 2  | УК-3 | Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1<br>Л2.2 Л2.3<br>Э1 |  |
| 1.8  | Конфликты на рынке товаров и услуг. /Пр/                                | 9 | 4  | УК-3 | Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1<br>Л2.2 Л2.3<br>Э1 |  |
| 1.9  | Внутриличностные и межличностные конфликты и их особенности. /Пр/       | 9 | 4  | УК-3 | Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1<br>Л2.2 Л2.3<br>Э1 |  |
| 1.10 | Межгрупповые конфликты, проблемы анализа и разрешения. /Пр/             | 9 | 2  | УК-3 | Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1<br>Л2.2 Л2.3<br>Э1 |  |
| 1.11 | Контроль и управление эмоциями в конфликте. /Пр/                        | 9 | 2  | УК-3 | Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1<br>Л2.2 Л2.3<br>Э1 |  |
| 1.12 | Основные принципы взаимодействия с участниками конфликта. /Пр/          | 9 | 2  | УК-3 | Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1<br>Л2.2 Л2.3<br>Э1 |  |
| 1.13 | Подготовка к практическим занятиям /Ср/                                 | 9 | 40 | УК-3 | Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1<br>Л2.2 Л2.3<br>Э1 |  |
| 1.14 | /Контр.раб./  | 9 | 36 |      |                                       |  |

## **5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ**

### **5.1. Описание критериев и шкал оценивания сформированности компетенций в рамках текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине**

Компетенция не сформирована (неудовлетворительно, 0-30 баллов): У обучающегося обнаружены пробелы в знаниях основного учебного материала, допущены принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой практических заданий.

Пороговый уровень (удовлетворительно, 31-50 баллов): Компетенция сформирована на пороговом уровне. Пороговый уровень даёт общее представление о виде деятельности, основных закономерностях функционирования объектов профессиональной деятельности, методов и алгоритмов решения практических задач.

Базовый уровень (хорошо, 51-80 баллов): Компетенция сформирована на базовом уровне. Базовый уровень позволяет решать типовые задачи, принимать профессиональные и управленческие решения по известным алгоритмам, правилам и методикам.

Продвинутый уровень (отлично, 81-100 баллов): Компетенция сформирована на продвинутом уровне. Продвинутый уровень предполагает готовность решать практические задачи повышенной сложности, нетиповые задачи, принимать профессиональные и управленческие решения в условиях неполной определенности, при недостаточном документальном, нормативном и методическом обеспечении

### **5.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

Текущий контроль -  
Контрольная работа

Задача 1

Вы руководитель отдела. В отделе напряженная обстановка, срываются сроки выполнения работ. Не хватает сотрудников.

Выезжая в командировку, вы случайно встречаете свою подчиненную – молодую женщину, которая уже две недели находится на больничном. Но вы находите ее в полном здравии. Она кого-то с нетерпением встречает в аэропорту.

Вопрос. Как вы поступите в этом случае? Объясните свое поведение.

Задача 2

Одна сотрудница высказывает другой претензии по поводу многочисленных и часто повторяющихся ошибок в работе.

Вторая сотрудница принимает высказываемые претензии за оскорбление. Между ними возник конфликт.

Вопрос. В чем причина конфликта? Определите конфликтную ситуацию.

Промежуточная аттестация – Экзамен

Экзаменационные вопросы

1. Приведите определение понятия «управление конфликтом».

2. Какие виды деятельности субъекта управления включают в свое содержание процесс управления конфликтом?

3. Объясните понятия: «прогнозирование конфликта» и «предупреждение конфликта».

4. Что следует понимать под регулированием конфликта?

5. Перечислите этапы регулирования конфликта.

6. Перечислите важнейшие технологии регулирования конфликта.

7. Что следует понимать под разрешением конфликта?

|   |
|---|
| 8. Перечислите предпосылки разрешения конфликта.  |
| 9. Перечислите принципы управления конфликтами.   |
| 10. Что понимают под технологиями эффективного общения в конфликте?   |
| 11. Назовите основные содержательные аспекты процесса общения.  |
| 12. Сформулируйте основное (существенное) противоречие процесса общения в конфликте.  |
| 13. Сформулируйте психологический закон общения.  |
| 14. Сформулируйте основные правила эффективного общения в конфликте.  |
| 15. Что понимают под технологиями рационального поведения в конфликте?  |
| 16. Сформулируйте первое правило самоконтроля эмоций.   |
| 17. Сформулируйте второе правило самоконтроля эмоций.   |
| 18. Сформулируйте третье правило самоконтроля эмоций.   |
| 19. Перечислите негативные факторы принятия конструктивных решений по конфликту.  |
| <b>5.3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций</b>  |
| Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация может проводиться в очной форме и (или) с применением дистанционных образовательных технологий в соответствии с Положением об организации текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по образовательным программам высшего образования НГУАДИ имени А.Д. Крячкова.<br>Экзамен проводится в устной (письменной) форме, на основе экзаменационного билета, в том числе с применением дистанционных образовательных технологий. Экзамен проводится в фиксированные сроки и специально назначенной аудитории. |
|   |
|   |

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 6.1. Рекомендуемая литература

#### 6.1.1. Основная литература

|      | Авторы, составители | Заглавие                               | Издательство, год                    |
|------|---------------------|--|--------------------------------------|
| Л1.1 | Афанасьева Е. А.    | Основы конфликтологии: учебное пособие | Саратов: Вузовское образование, 2014 |
| Л1.2 | Кузьмина Т. В.      | Конфликтология: Учебное пособие        | Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2019        |
| Л1.3 | Семенов, В. А.      | Конфликтология: учебное пособие        | Москва: Ай Пи Ар Медиа, 2021         |

#### 6.1.2. Дополнительная литература

|      | Авторы, составители | Заглавие  | Издательство, год  |
|------|---------------------|---|--|
| Л2.1 | Иванова С. Ю.       | Конфликтология: Учебное пособие   | Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2015                  |
| Л2.2 | Метлякова Л. А.     | Конфликтология: Учебно-методическое пособие   | Пермь: Пермский государственный гуманитарно-педагогический университет, 2016 |
| Л2.3 | Ратников В. П.      | Конфликтология: Учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления и гуманитарно-социальным специальностям | Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2017   |

### 6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

|  |  |
|--|--|
| Э1   | ЭОР НГУАДИ по дисциплине "Конфликтология". Режим доступа [ <a href="https://portal.nsuada.ru/course/view.php?id=1023">https://portal.nsuada.ru/course/view.php?id=1023</a> ] |
| <b>6.3.1 Перечень программного обеспечения</b>         |  |
| 7.3.1.1  | Windows 7 – операционная система, LibreOffice, PowerPoint Viewer, Kaspersky Endpoint Security 10, 7-Zip x64  |
| <b>6.3.2 Перечень информационных справочных систем</b> |  |
| 7.3.2.1  | Электронная библиотечная система «IPRbooks» – Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/">http://www.iprbookshop.ru/</a>   |
| 7.3.2.2  | Elibrary.ru: научная электронная библиотека – Режим доступа: <a href="https://elibrary.ru/">https://elibrary.ru/</a>   |

## 7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

|     |   |
|-----|---|
| 7.1 | Учебная аудитория, оснащённая комплектом учебной мебели и мультимедийным оборудованием с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступом к электронной информационно-образовательной среде НГУАДИ.                    |
| 7.2 | Аудитория для самостоятельной работы, оснащённая комплектом учебной мебели и мультимедийным оборудованием с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступом к электронной информационно-образовательной среде НГУАДИ. |

**8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Самостоятельная работа является видом учебной деятельности обучающегося, который осуществляется во внеаудиторное время. Целью самостоятельной работы является углублённое усвоение учебного материала, развитие способностей, творческой активности, проявление индивидуального интереса к изучению отдельных тем и вопросов дисциплины. В процессе самостоятельной работы у обучающегося могут возникнуть вопросы, уяснить которые необходимо, используя индивидуальные консультации с преподавателем, указанные в РПД источники литературы и другие материалы.

Образовательные технологии самостоятельной работы включают в себя:

- проработку рекомендуемой литературы по темам программы; доработку конспектов лекций, работу с учебно-методическими материалами по дисциплине;
- подготовку к занятиям семинарского типа – к семинарам, практическим занятиям, практикумам, лабораторным работам, и иным аналогичным занятиям, и (или) групповым консультациям, и (или) индивидуальную работу (в том числе индивидуальные консультации), к каждому занятию обучающийся готовится в соответствии с учебно-тематическим планом;
- предварительное ознакомление с темой занятий лекционного типа (лекцией и иными учебными занятиями, предусматривающими преимущественную передачу учебной информации), в соответствии с учебно-тематическим планом, позволяет лучше усвоить материал будущего занятия, разобраться в проблемных вопросах, активно работать на занятиях;
- проведение обучающимся самоконтроля усвоения тем дисциплины путём решения тестов, задач, заданий и упражнений, ответов на контрольные вопросы, содержащихся в оценочных и методических материалах по дисциплине.