

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«НОВОСИБИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
АРХИТЕКТУРЫ, ДИЗАЙНА И ИСКУССТВ имени А.Д.Крячкова»  
(НГУАДИ)

РПД одобрена  
Ученым советом НГУАДИ

протокол № 17 от 28.02.2022

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по ОмД

 И.В. Рязанцева

" 28 " февраля 2022 г.

## Методы принятия управленческих решений

### рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Промышленного дизайна**  
Учебный план 38.04.02\_2023\_MagМенедж.plx  
Направление подготовки 38.04.02 Менеджмент  
Профиль стратегические проекты в креативных индустриях

Форма обучения **очная**

Общая трудоемкость **1 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 36  
в том числе:  
аудиторные занятия 8  
самостоятельная работа 28

Виды контроля в семестрах:  
зачеты 2

#### Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семес тр на курсе>)	2 (1.2)		Итого	
	УП	РП	УП	РП
Неделя	17 2/6			
Вид занятий	УП	РП	УП	РП
Лекции	8	8	8	8
Итого ауд.	8	8	8	8
Контактная работа	8	8	8	8
Сам. работа	28	28	28	28
Итого	36	36	36	36

Программу составил(и):

канд. экон. наук, доцент кафедры ПД, Рязанцева И.В.



Рецензент(ы):

канд. техн. наук, доцент кафедры ПД, Соболева Е.Л.



Рабочая программа дисциплины

**Методы принятия управленческих решений**

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - магистратура по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент (приказ Минобрнауки России от 12.08.2020 г. № 952)

составлена на основании учебного плана:

38.04.02 Менеджмент

утвержденного учёным советом вуза от 28.02.2022 протокол № 17.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

**Промышленного дизайна**

Протокол от 28.02.2022 г. № 07

Срок действия программы: 2023-2025 уч.г.

Зав. кафедрой \_\_\_\_\_ Н.В. Бекк



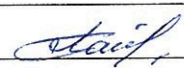
Согласовано:

Декан факультета \_\_\_\_\_



И.В. Матвеева

Заведующий НТБ \_\_\_\_\_



Н.А.Патрушева

<b>1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>	
1.1	Цель дисциплины Сформировать компетенции обучающегося в области изучения методов принятия решений при управлении производственными системами, а также методов формализации и алгоритмизации процессов поиска эффективных управленческих решений

<b>2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП</b>	
Цикл (раздел) ООП:	ФТД
<b>2.1</b>	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>
2.1.1	Современные философские концепции
2.1.2	Стратегический менеджмент в креативных индустриях
2.1.3	Философия (модуль)
2.1.4	Философия и методология профессиональной деятельности
2.1.5	Философские проблемы науки и техники
2.1.6	Экзамен по модулю "Философия (модуль)"
<b>2.2</b>	<b>Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>
2.2.1	Бренд-маркетинг
2.2.2	Качественные и количественные исследования
2.2.3	Планирование и реализация стратегических проектов в креативных индустриях
2.2.4	Правовые основы защиты интеллектуальной собственности
2.2.5	Производственная практика. Педагогическая практика
2.2.6	Экзамен по модулю "Управление персоналом и организациями в креативных индустриях (модуль)"
2.2.7	Зачет с оценкой по модулю "Бренд-менеджмент (модуль)"
2.2.8	Зачет с оценкой по модулю "Педагогические технологии (модуль)"
2.2.9	Корпоративные коммуникации и управление репутацией бренда креативных индустрий
2.2.10	Нормативно-правовая база образовательной деятельности
2.2.11	Педагогические технологии (модуль)
2.2.12	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы
2.2.13	Производственная практика. Преддипломная практика
2.2.14	Технологии обучения и методики преподавания
2.2.15	Цифровое искусство
2.2.16	Экзамен по модулю "Теория и практика маркетинговых коммуникаций (модуль)"

<b>3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>	
<b>УК-1: Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий</b>	
<b>Знать:</b>	
Уровень 1	Технологии процесса разработки управленческих решений
<b>Уметь:</b>	
Уровень 1	Самостоятельно использовать методы принятия решений для управления производством.
<b>Владеть:</b>	
Уровень 1	Навыками самостоятельной подготовки управленческих решений
<b>УК-2: Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла</b>	
<b>Знать:</b>	
Уровень 1	Методы принятия решений при управлении производственными системами
<b>Уметь:</b>	
Уровень 1	Применять методы принятия решений при управлении производственными системами
<b>Владеть:</b>	
Уровень 1	Методами прогнозирования результатов принимаемых решений

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен**

<b>3.1</b>	<b>Знать:</b>
3.1.1	УК-1.1.3 Виды и методы проведения предпроектных исследований;
3.1.2	УК-2.1.2 Специфику процессов и факторов, обуславливающих особенности позиционирования бренда.
<b>3.2</b>	<b>Уметь:</b>
3.2.1	УК-1.2.3 Обосновывать, формулировать и решать задачи, возникающие в процессе научно-исследовательской, экспертно-консультационной деятельности;
3.2.2	УК-2.2.1 Организовать и управлять мероприятием, с целью достижения целей бренд-менеджмента.
<b>3.3</b>	<b>Владеть:</b>
3.3.1	УК-1.3.1 Методиками разработки стратегии решения критических задач в профессиональной деятельности.
3.3.2	УК-2.3.1 Методами прогнозирования результатов принимаемых решений в профессиональной деятельности.

**4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Примечание
	<b>Раздел 1. Теоретические основы принятия управленческого решения</b>					
1.1	Понятие, значение и функции управленческого решения. Процесс управления, управленческие решения их значение и функции. Сочетание формального и неформального аспектов в разработке решений. Регламентируемая последовательность действий для достижения поставленной цели. Элемент множества возможных альтернатив. Эволюция возникновения теории управленческих решений. /Лек/	2	1	УК-1 УК-2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Э1	
1.2	Классификация управленческих решений. Характеристика основных типов управленческих решений: по используемым методам, по творческому вкладу, по степени формализации проблем. Понятие «ситуация» и «проблема». Ситуационные концепции управления процессом принятия решений. Классификация ситуаций и проблем, возникающих в деятельности организации. Типология управленческих решений. Классификация управленческих решений: решения, сгруппированные по функциям управления. Классификационные признаки управленческих решений: цель, условия принятия, время, информация, последствия, ответственность. Требования, предъявляемые к качеству и содержанию управленческих решений (реальность, устойчивость, контролируемость) /Лек/	2	1	УК-1 УК-2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Э1	

1.3	<p>Роль и значение лица, принимающего решения (ЛПР). Информационное обеспечение процесса принятия управленческого решения. Характеристика личности ЛПР, влияющая на выбор альтернативы при принятии решений. Особенности индивидуального и группового принятия решений. Правила принятия коллективных решений. Роль руководителя организации и его влияние на процессы принятия управленческих решений в организации. Сущность и виды ответственности руководителя при принятии решений. Существующие направления информационной поддержки принятия решений руководителем (упрощенная схема отслеживания ключевых параметров деятельности организации; набор типовых процедур управления; база сведений о концепциях и парадигмах управления; описание современных информационных систем делопроизводства, документооборота, вопросов учета, планирования; сведения о том, как найти партнера по внешнеэкономической деятельности). /Лек/</p>	2	1	УК-1 УК-2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Э1	
1.4	<p>Основные этапы процесса принятия управленческого решения. Постановка цели и формулировка ограничений для принятия решений. Выбор критерия принятия управленческого решения. Классификация критериев принятия управленческого решения. Разработка и развитие альтернатив. Анализ альтернатив действий. Сравнение альтернатив и выбор решений. Проверка реализуемости разработанных альтернатив. Обоснование выбора альтернативы. /Лек/</p>	2	1	УК-1 УК-2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Э1	
1.5	<p>Методы и модели, используемые при принятии управленческого решения. Понятия «метод», «модель», «алгоритм» и «моделирование». Модели процесса разработки управленческого решения. Значимость, необходимость и ограниченность использования моделирования при принятии управленческих решений. Характеристика этапов процесса моделирования. Краткая характеристика методов принятия управленческих решений: состав, область использования, основные характеристики. Экономико-математические методы, методы моделирования, методы выработки решений в диалоговом режиме, методы экспертных оценок, алгоритмический, статистический, эвристический методы, методы сценариев. /Лек/</p>	2	1	УК-1 УК-2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Э1	

1.6	Самостоятельное изучение материалов по темам раздела /Ср/	2	10	УК-1 УК-2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Э1	
	<b>Раздел 2. Организация и контроль исполнения управленческого решения</b>					
2.1	Организация и контроль выполнения управленческого решения. Проблемы организации исполнения принятых управленческих решений. Особенности процедуры организации выполнения управленческих решений. Стимулирование и кадровое обеспечение реализации решения. Контроль реализации управленческих решений. Значение, функции и виды контроля. Социально-психологические аспекты контроля и оценки исполнения решения. Методы контроля и оценки исполнения решений. Управленческие решения и ответственность. Сущность и виды ответственности за выполнение управленческих решений. /Лек/	2	1	УК-1 УК-2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Э1	
2.2	Оценка эффективности и качества управленческого решения. Решения как инструмент реализации изменений в функционировании и развитии предприятий. Эффективность решений. Особенности оценки эффективности управленческого решения, составляющие эффективности. Методологические подходы к оценке эффективности решений. Суть и содержание понятия «качество управленческой деятельности», «качество управленческого решения». Значение стандартизации процессов управления качеством процесса разработки и принятия управленческого решения. /Лек/	2	1	УК-1 УК-2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Э1	
2.3	Самостоятельное изучение материалов по темам раздела /Ср/	2	8	УК-1 УК-2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Э1	
	<b>Раздел 3. Процедуры выбора моделей и методов принятия управленческого решения</b>					

3.1	<p>Предпосылки выбора методов принятия решений, полученных на основе классических методов математического анализа, математического программирования, математической теории игр. Управляемые и прогнозные или эконометрические модели. Управляемость и большая размерность. Непрерывность и дискретное время. Описание внешней среды. Поэлементное описание сложной системы по схеме: входы, выходы, внутренние связи и ограничения. Выделение управлений и неконтролируемых воздействий. Слежение за размерностью, переход к безразмерным переменным. Объединение элементов описания. Классификация используемых математических моделей: статические и динамические модели, непрерывные и дискретные, линейные и нелинейные, сетевые, детерминированные и стохастические модели. Примеры постановок задач: оптимального распределения взаимозаменяемых ресурсов (общая распределительная задача), выбора оптимального ассортимента производимых фирмой товаров (или услуг), выбора оптимального распределения инвестиций. Многокритериальные методы принятия управленческих решений.</p> <p>Основные понятия, классификация и общая схема решения многокритериальных задач принятия решений. Структурированные, неструктурированные и слабоструктурированные задачи векторной оптимизации. Методы решения задач векторной оптимизации (поиска компромиссных решений). Метод равномерной оптимизации. Метод справедливого компромисса. Метод главного критерия. Метод последовательных уступок. Метод выбора оптимального решения, которому соответствует минимальное отклонение от идеальной точки. Метод выбора оптимального решения, при котором сумма отклонений от идеальной точки по всем критериям минимальная. Метод свертывания критериев. Применение метода анализа иерархий для решения многокритериальной проблемы. Принятие управленческих решений в условиях риска и неопределенности. Понятие игры с природой. Принятие решений в условиях риска. Основные понятия теории статистических решений. Принятие решений с помощью метода «дерево решений». Принятие решений по критерию Байеса-Лапласа. Принятие решений в условиях полной неопределенности.</p>	2	1	УК-1 УК-2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Э1	
-----	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---	---	-----------	----------------------------------	--

	Принятие решений по максимумному критерию Вальда. Принятие решений по критерию минимаксного риска Сэвиджа - Ниганса. Принятие решений по критерию пессимизмаоптимизма Гурвица. /Лек/					
3.2	Самостоятельное изучение материалов по темам раздела /Ср/	2	10	УК-1 УК-2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Э1	

## 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 5.1. Контрольные вопросы и задания

См. приложение 1 к рабочей программе дисциплины "Методы принятия управленческих решений"

### 5.2. Темы письменных работ

См. приложение 1 к рабочей программе дисциплины "Методы принятия управленческих решений"

### 5.3. Фонд оценочных средств

См. приложение 1 к рабочей программе дисциплины "Методы принятия управленческих решений"

### 5.4. Перечень видов оценочных средств

См. приложение 1 к рабочей программе дисциплины "Методы принятия управленческих решений"

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 6.1. Рекомендуемая литература

#### 6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Глебова О. В.	Методы принятия управленческих решений: Учебное пособие	Саратов: Вузовское образование, 2017
Л1.2	Кораблин М. А.	Информатика поиска управленческих решений	Москва: СОЛОН-Пресс, 2017
Л1.3	Генералова, С. В.	Методы и модели разработки и принятия управленческих решений: учебное пособие	Москва: Ай Пи Ар Медиа, 2020

#### 6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Карданская Н. Л.	Управленческие решения: Учебник для студентов вузов, обучающихся по экономическим специальностям и направлениям	Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2017
Л2.2	Дроздова И. В., Харитонович А. В.	Разработка управленческих решений: Практикум	Санкт-Петербург: Санкт-Петербургский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ, 2017

### 6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1 : ЭОР НГУАДИ по дисциплине «Методы принятия управленческих решений» - Режим доступа: <https://portal.nsuada.ru/course>

#### 6.3.1 Перечень программного обеспечения

7.3.1.1 Windows 7 – операционная система, LibreOffice, Adobe Acrobat Reader DC, PowerPoint Viewer, Kaspersky Endpoint Security 10, 7-Zip x64

#### 6.3.2 Перечень информационных справочных систем

7.3.2.1 Электронная библиотечная система «IPRbooks» – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/>

7.3.2.2 Elibrary.ru: научная электронная библиотека – Режим доступа: <https://elibrary.ru/>

## 7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1	Учебная аудитория, оснащенная комплектом учебной мебели и мультимедийным оборудованием, персональными компьютерами (в комплекте) с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступом к электронной информационно-образовательной среде НГУАДИ
7.2	Помещение для самостоятельной работы, оснащенная персональным компьютером (в комплекте) с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступом к электронной информационно-образовательной среде НГУАДИ

## 8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Самостоятельная работа является видом учебной деятельности обучающегося, который осуществляется во внеаудиторное



время. Целью самостоятельной работы является углубленное усвоение учебного материала, развитие способностей, творческой активности, проявление индивидуального интереса к изучению отдельных тем и вопросов дисциплины. В процессе самостоятельной работы у обучающегося могут возникнуть вопросы, уяснить которые необходимо, используя индивидуальные консультации с преподавателем, указанные в РПД источники литературы и другие материалы.

Образовательные технологии самостоятельной работы включают в себя:

- проработку рекомендуемой литературы по темам программы; доработку конспектов лекций, работу с учебно-методическими материалами по дисциплине;
- подготовку к занятиям семинарского типа – к семинарам, практическим занятиям, практикумам, лабораторным работам, и иным аналогичным занятиям, и (или) групповым консультациям, и (или) индивидуальную работу (в том числе индивидуальные консультации), к каждому занятию обучающийся готовится в соответствии с учебно-тематическим планом;
- предварительное ознакомление с темой занятий лекционного типа (лекцией и иными учебными занятиями, предусматривающими преимущественную передачу учебной информации), в соответствии с учебно-тематическим планом, позволяет лучше усвоить материал будущего занятия, разобраться в проблемных вопросах, активно работать на занятиях;
- проведение обучающимся самоконтроля усвоения тем дисциплины путем решения тестов, задач, заданий и упражнений, ответов на контрольные вопросы, содержащихся в оценочных и методических материалах по дисциплине.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
**«НОВОСИБИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
АРХИТЕКТУРЫ, ДИЗАЙНА И ИСКУССТВ ИМЕНИ А.Д.КРЯЧКОВА»  
(НГУАДИ)**

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**  
**для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации**

Приложение 1 к рабочей программе дисциплины  
**«Методы принятия управленческих решений»**

Учебный план: 38.04.02\_2023\_МагМенедж.

Направление подготовки (специальность): 38.04.02 Менеджмент. Стратегические проекты  
в креативных индустриях

**1. Описание критериев и шкал оценивания сформированности компетенций в рамках текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине**

**Таблица 1**

Код Компетений	Оценочные средства	Не сформирован 0-30 баллов (неудовлетворительно)	Пороговый уровень 31-50 балл (удовлетворительно)	Базовый уровень 51-81 балл (хорошо)	Продвинутый уровень 81-100 баллов (отлично)
УК-1 УК-2	Контрольная работа Зачет по результатам практических занятий	выставляется обучающемуся, обнаружившему пробелы в знаниях основного учебного материала, допустившему принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой практических заданий.	пороговый уровень дает общее представление о действии основных правил и законов в области русского языка, о построении процесса коммуникации на родном языке в зависимости от ситуации общения Оценка «удовлетворительно» ставится обучающимся, которые могут продолжить обучение в высшем учебном заведении. Для выполнения профессиональной деятельности по окончании образовательного учреждения желательно посещение дополнительных занятий по соответствующей дисциплине	базовый уровень дает представление о действии основных правил и законов в области русского языка, умения выстраивать процесс коммуникации на родном языке в зависимости от ситуации общения Оценка «хорошо» ставится обучающимся, которые могут продолжить обучение в высшем учебном заведении. Для выполнения профессиональной деятельности по окончании образовательного учреждения посещение дополнительных занятий по соответствующей дисциплине не требуется	повышенный уровень дает углубленное представление о действии правил и законов в области русского языка, умения выстраивать сложный процесс коммуникации на родном языке в зависимости от разнообразных ситуаций общения Оценка «отлично» ставится обучающимся, готовым к использованию специфики современного русского языка в своей профессиональной деятельности.

**2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.**

**Текущий контроль успеваемости – Контрольная работа**

Пусть издательская фирма предполагает выйти на рынок печатной продукции. Руководство фирмы, исходя из оценок возможных состояний рынка и собственных возможностей, сформулировало три альтернативных варианта стратегии -  $X_1, X_2, X_3$ . Проведенные маркетинговые исследования показали, что по уровню платёжеспособного спроса на издания рынок может находиться в трех различных состояниях-  $S_1, S_2, S_3$ . В таблице для каждой пары  $X_i$  и  $S_j$  приведены величины  $U_{ij}$  выигрыша (прибыли) фирмы. Вероятности различных состояний рынка известны. Таблица выигрышей

Вариант стратегии фирмы	Выигрыш (прибыль) $U_{ij}$ (млн. руб.)	Состояние рынка $S_1$	$S_2$	$S_3$
$X_1$	1,525	1,275	0,775	
$X_2$	0,9	1,9	1,4	
$X_3$	0,35	0,65	2,65	

Вероятность состояния рынка 0,3 0,5 0,2  
Требуется выбрать оптимальный вариант стратегии фирмы по критерию Байеса – Лапласа

Пусть издательская фирма предполагает выйти на рынок печатной продукции. Руководство фирмы, исходя из оценок возможных состояний рынка и собственных возможностей, сформулировало три альтернативных варианта стратегии -  $X_1, X_2, X_3$ . Проведенные маркетинговые исследования показали, что по уровню спроса на издания рынок может находиться в трех различных состояниях-  $S_1, S_2, S_3$ . В таблице для каждой пары  $X_i$  и  $S_j$  приведены величины  $U_{ij}$  выигрыша (прибыли) фирмы. Вероятности различных состояний рынка не известны. Таблица выигрышей

Вариант стратегии фирмы	Выигрыш (прибыль) $U_{ij}$ (млн. руб.)	Состояние рынка $S_1$	$S_2$	$S_3$
$X_1$	1,525	1,275	0,775	
$X_2$	0,9	1,9	1,4	
$X_3$	0,35	0,65	2,65	

Требуется выбрать оптимальный вариант стратегии фирмы по критерию Вальда.

**Текущий контроль успеваемости - Контрольная работа №2**

- 1 Процесс управления, управленческие решения их значение и функции.
- 2 Сочетание формального и неформального аспектов в разработке решений.
- 3 Регламентируемая последовательность действий для достижения поставленной цели.
- 4 Элемент множества возможных альтернатив.
- 5 Эволюция возникновения теории управленческих решений.
- 6 Характеристика основных типов управленческих решений: по используемым методам, по творческому вкладу, по степени формализации проблем.
- 7 Понятие «ситуация» и «проблема». Ситуационные концепции управления процессом принятия решений.
- 8 Классификация ситуаций и проблем, возникающих в деятельности организации.
- 9 Типология управленческих решений. Классификация управленческих решений: решения, сгруппированные по функциям управления.
- 10 Классификационные признаки управленческих решений: цель, условия принятия решения, время, информация, последствия, ответственность.

- 11 Требования, предъявляемые к качеству и содержанию управленческих решений (реальность, устойчивость, контролируемость).
- 12 Характеристика личности ЛПО, влияющая на выбор альтернативы при принятии решений.
- 13 Особенности индивидуального и группового принятия решений. Индивидуальное принятие решения против группового. Правила принятия коллективных решений. Коллективные решения в малых группах.
- 14 Роль руководителя организации и его влияние на процессы принятия управленческих решений в организации.
- 15 Сущность и виды ответственности руководителя при принятии решений.
- 16 Существующие направления информационной поддержки принятия решений руководителем.
- 17 Постановка цели и формулировка ограничений для принятия решений.
- 18 Выбор критерия принятия управленческого решения. Классификация критериев принятия управленческого решения.
- 19 Разработка и развитие альтернатив. Анализ альтернатив действий. Сравнение альтернатив и выбор решений.
- 20 Проверка реализуемости разработанных альтернатив. Обоснование выбора альтернативы.
- 21 Понятия «метод», «модель», «алгоритм» и «моделирование». Модели, методология и организация процесса разработки управленческого решения.
- 22 Ценность, необходимость и ограниченность использования моделирования при принятии управленческих решений. Характеристика этапов процесса моделирования.
- 23 Краткая характеристика методов принятия управленческих решений: состав, область использования, основные характеристики.
- 24 Экономико-математические методы, методы моделирования, методы выработки решений в диалоговом режиме.
- 25 Экспертные методы, алгоритмические, статистические и эвристические методы, методы сценариев.
- 26 Проблемы организации исполнения принятых управленческих решений. Особенности процедуры организации выполнения управленческих решений. Стимулирование и кадровое обеспечение реализации решения.
- 27 Контроль реализации управленческих решений. Значение, функции и виды контроля.
- 28 Социально-психологические аспекты контроля и оценки исполнения решения. Методы контроля и оценки исполнения решений.
- 29 Управленческие решения и ответственность. Сущность и виды ответственности за выполнение управленческих решений.
- 30 Решения как инструмент реализации изменений в функционировании и развитии предприятий. Эффективность решений.
- 31 Особенности оценки эффективности управленческого решения, составляющие эффективности. Методологические подходы к оценке эффективности решений.
- 32 Суть и содержание понятия «качество управленческой деятельности», «качество управленческого решения». Значение стандартизации процессов управления качеством процесса разработки и принятия управленческого решения.
- 33 Управляемые и прогнозные или эконометрические модели. Управляемость и большая размерность. Непрерывность и дискретное время. Объединение элементов описания.
- 34 Материальный, финансовый и социальный разделы описания. Описание внешней среды. Поэлементное описание сложной системы по схеме: входы-выходы-внутренние связи и ограничения.
- 35 Выделение управлений и неконтролируемых воздействий. Слежение за размерностью, переход к безразмерным переменным.

- 36 Классификация используемых математических моделей: статические и динамические модели, непрерывные и дискретные, линейные и нелинейные, сетевые, детерминированные и стохастические модели.
- 37 Постановка задачи оптимального распределения взаимозаменяемых ресурсов (общая распределительная задача).
- 38 Постановка задачи выбора оптимального ассортимента производимых фирмой товаров (или услуг).
- 39 Постановка задачи выбора оптимального распределения инвестиций.
- 40 Основные понятия, классификация и общая схема решения многокритериальных задач принятия решений.
- 41 Структурированные, неструктурированные и слабоструктурированные задачи векторной оптимизации.
- 42 Решение задачи векторной оптимизации (поиска компромиссных решений) методом равномерной оптимизации.
- 43 Решение задачи векторной оптимизации (поиска компромиссных решений) методом главного критерия.
- 44 Решение задачи векторной оптимизации (поиска компромиссных решений) методом справедливого компромисса.
- 45 Решение задачи векторной оптимизации (поиска компромиссных решений) методом последовательных уступок.
- 46 Решение задачи векторной оптимизации (поиска компромиссных решений) методом минимального отклонения от идеальной точки.
- 47 Решение задачи векторной оптимизации (поиска компромиссных решений) методом свертывания критериев.
- 48 Применение метода анализа иерархий для решения многокритериальной проблемы.
- 49 Принятие управленческих решений в условиях риска и неопределенности. Понятие игры с природой.
- 50 Принятие решений в условиях риска. Основные понятия теории статистических решений.
- 51 Принятие решений с помощью метода «дерево решений».
- 52 Принятие решений по критерию Байеса-Лапласа.
- 53 Принятие решений в условиях полной неопределенности.
- 54 Принятие решений по максиминному критерию Вальда.
- 55 Принятие решений по критерию минимаксного риска Сэвиджа - Ниганса.
- 56 Принятие решений по критерию пессимизма-оптимизма Гурвица.

### **3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.**

Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация может проводиться в очной форме и (или) с применением дистанционных образовательных технологий в соответствии с Положением об организации текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по образовательным программам высшего образования НГУАДИ имени А.Д. Крячкова.

#### **Промежуточная аттестация – Зачет с оценкой Зачет с оценкой**

Зачет с оценкой – это форма итогового контроля, указанная в учебном плане, которая предусматривает оценивание освоения обучающимся материалов учебной дисциплины на основании результатов обучения по дисциплинам модуля.