

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«НОВОСИБИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
АРХИТЕКТУРЫ, ДИЗАЙНА И ИСКУССТВ имени А.Д. Крячкова»  
(НГУАДИ)

РПД одобрена  
Ученым советом НГУАДИ

протокол № 53 от 26.08.2024

УТВЕРЖДАЮ  
Ректор НГУАДИ  
\_\_\_\_\_ Н.В. Багрова

" \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 202\_ г.

## Методы принятия управленческих решений

### рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Промышленного дизайна**

Учебный план 42.04.01\_2023\_MagРиО.plx

Направление подготовки 42.04.01 Реклама и связи с общественностью

Профиль реклама и связи с общественностью в креативных индустриях

Квалификация **Магистр**

Форма обучения **очная**

Общая трудоемкость **1 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 36

в том числе:

аудиторные занятия 8

самостоятельная работа 28

Виды контроля в семестрах:

зачеты 2

#### Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семес тр на курсе>)	2 (1.2)		Итого	
Неделя	17 2/6			
Вид занятий	УП	РП	УП	РП
Лекции	8	8	8	8
Итого ауд.	8	8	8	8
Контактная работа	8	8	8	8
Сам. работа	28	28	28	28
Итого	36	36	36	36

Программу составил(и):

*канд. тех. наук, доцент кафедры ПД, Таубе М.В.*

Рецензент(ы):

*канд. техн. наук, доцент кафедры ПД, Соболева Е.Л.*

Рабочая программа дисциплины

**Методы принятия управленческих решений**

разработана в соответствии с:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - магистратура по направлению подготовки 42.04.01 Реклама и связи с общественностью (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 528)

составлена на основании учебного плана:

42.04.01 Реклама и связи с общественностью

утвержденного учёным советом вуза от 26.08.2024 протокол № 53.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

**Промышленного дизайна**

Протокол от 26.08.2024 г. № 01

Срок действия программы: 2023-2025 уч.г.

Зав. кафедрой Н.В. Бекк

**1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

1.1	Цель дисциплины Сформировать компетенции обучающегося в области изучения методов принятия решений при управлении производственными системами, а также методов формализации и алгоритмизации процессов поиска эффективных управленческих решений
-----	---

**2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП**

Цикл (раздел) ООП:		ФТД
<b>2.1</b>	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>	
2.1.1	Конфликтология и этика деловых коммуникаций	
2.1.2	Маркетинговый анализ и аудит бизнес-процессов	
2.1.3	Современные философские концепции	
2.1.4	Философия (модуль)	
2.1.5	Философские проблемы науки и техники	
2.1.6	Экзамен по модулю "Философия (модуль)"	
<b>2.2</b>	<b>Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>	
2.2.1	Планирование и реализация коммуникационных кампаний	
2.2.2	Правовые основы защиты интеллектуальной собственности	
2.2.3	Производственная практика. Педагогическая практика	
2.2.4	Управление человеческими ресурсами в организациях креативных индустрий	
2.2.5	Экзамен по модулю "Управление персоналом и организациями в креативных индустриях (модуль)"	
2.2.6	Зачет с оценкой по модулю "Педагогические технологии (модуль)"	
2.2.7	Нормативно-правовая база образовательной деятельности	
2.2.8	Педагогические технологии (модуль)	
2.2.9	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы	
2.2.10	Производственная практика. Преддипломная практика	
2.2.11	Цифровые технологии в профессиональной сфере	
2.2.12	Экзамен по модулю "Теория и практика маркетинговых коммуникаций (модуль)"	
2.2.13	Психология коммуникаций в креативных индустриях	
2.2.14	Управление проектами в креативных индустриях	

**3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**ПК-1: Способен организовать работу и руководить подразделениями (предприятиями) в сфере рекламы и связей с общественностью**

**Знать:**

Уровень 1	Теоретические подходы к обеспечению конкурентного преимущества организации в сфере креативных индустрий
-----------	---

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен**

<b>3.1</b>	<b>Знать:</b>
3.1.1	ПК-1.1.1 Теоретические и практические подходы к определению источников и механизмов обеспечения конкурентного преимущества организации.
<b>3.2</b>	<b>Уметь:</b>
<b>3.3</b>	<b>Владеть:</b>

**4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Примечание
	Раздел 1. Теоретические основы принятия управленческого решения					

1.1	Понятие, значение и функции управленческого решения. Процесс управления, управленческие решения их значение и функции. Сочетание формального и неформального аспектов в разработке решений. Регламентируемая последовательность действий для достижения поставленной цели. Элемент множества возможных альтернатив. Эволюция возникновения теории управленческих решений. /Лек/	2	1	ПК-1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1	
1.2	Классификация управленческих решений. Характеристика основных типов управленческих решений: по используемым методам, по творческому вкладу, по степени формализации проблем. Понятие «ситуация» и «проблема». Ситуационные концепции управления процессом принятия решений. Классификация ситуаций и проблем, возникающих в деятельности организации. Типология управленческих решений. Классификация управленческих решений: решения, сгруппированные по функциям управления. Классификационные признаки управленческих решений: цель, условия принятия, время, информация, последствия, ответственность. Требования, предъявляемые к качеству и содержанию управленческих решений (реальность, устойчивость, контролируемость) /Лек/	2	1	ПК-1	Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1	

1.3	Роль и значение лица, принимающего решения (ЛПР). Информационное обеспечение процесса принятия управленческого решения. Характеристика личности ЛПР, влияющая на выбор альтернативы при принятии решений. Особенности индивидуального и группового принятия решений. Правила принятия коллективных решений. Роль руководителя организации и его влияние на процессы принятия управленческих решений в организации. Сущность и виды ответственности руководителя при принятии решений. Существующие направления информационной поддержки принятия решений руководителем (упрощенная схема отслеживания ключевых параметров деятельности организации; набор типовых процедур управления; база сведений о концепциях и парадигмах управления; описание современных информационных систем делопроизводства, документооборота, вопросов учета, планирования; сведения о том, как найти партнера по внешнеэкономической деятельности). /Лек/	2	1	ПК-1	Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1	
1.4	Основные этапы процесса принятия управленческого решения. Постановка цели и формулировка ограничений для принятия решений. Выбор критерия принятия управленческого решения. Классификация критериев принятия управленческого решения. Разработка и развитие альтернатив. Анализ альтернатив действий. Сравнение альтернатив и выбор решений. Проверка реализуемости разработанных альтернатив. Обоснование выбора альтернативы. /Лек/	2	1	ПК-1	Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1	
1.5	Методы и модели, используемые при принятии управленческого решения. Понятия «метод», «модель», «алгоритм» и «моделирование». Модели процесса разработки управленческого решения. Значимость, необходимость и ограниченность использования моделирования при принятии управленческих решений. Характеристика этапов процесса моделирования. Краткая характеристика методов принятия управленческих решений: состав, область использования, основные характеристики. Экономико-математические методы, методы моделирования, методы выработки решений в диалоговом режиме, методы экспертных оценок, алгоритмический, статистический, эвристический методы, методы сценариев. /Лек/	2	1	ПК-1	Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1	

1.6	Самостоятельное изучение материалов по темам раздела /Ср/	2	10	ПК-1	Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1	
	<b>Раздел 2. Организация и контроль исполнения управленческого решения</b>					
2.1	Организация и контроль выполнения управленческого решения. Проблемы организации исполнения принятых управленческих решений. Особенности процедуры организации выполнения управленческих решений. Стимулирование и кадровое обеспечение реализации решения. Контроль реализации управленческих решений. Значение, функции и виды контроля. Социально-психологические аспекты контроля и оценки исполнения решения. Методы контроля и оценки исполнения решений. Управленческие решения и ответственность. Сущность и виды ответственности за выполнение управленческих решений. /Лек/	2	1	ПК-1	Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1	
2.2	Оценка эффективности и качества управленческого решения. Решения как инструмент реализации изменений в функционировании и развитии предприятий. Эффективность решений. Особенности оценки эффективности управленческого решения, составляющие эффективности. Методологические подходы к оценке эффективности решений. Суть и содержание понятия «качество управленческой деятельности», «качество управленческого решения». Значение стандартизации процессов управления качеством процесса разработки и принятия управленческого решения. /Лек/	2	1	ПК-1	Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1	
2.3	Самостоятельное изучение материалов по темам раздела /Ср/	2	8	ПК-1	Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1	
	<b>Раздел 3. Процедуры выбора моделей и методов принятия управленческого решения</b>					

3.1	<p>Предпосылки выбора методов принятия решений, полученных на основе классических методов математического анализа, математического программирования, математической теории игр. Управляемые и прогнозные или эконометрические модели. Управляемость и большая размерность. Непрерывность и дискретное время. Описание внешней среды. Поэлементное описание сложной системы по схеме: входы, выходы, внутренние связи и ограничения. Выделение управлений и неконтролируемых воздействий. Слежение за размерностью, переход к безразмерным переменным. Объединение элементов описания. Классификация используемых математических моделей: статические и динамические модели, непрерывные и дискретные, линейные и нелинейные, сетевые, детерминированные и стохастические модели. Примеры постановок задач: оптимального распределения взаимозаменяемых ресурсов (общая распределительная задача), выбора оптимального ассортимента производимых фирмой товаров (или услуг), выбора оптимального распределения инвестиций. Многокритериальные методы принятия управленческих решений. Основные понятия, классификация и общая схема решения многокритериальных задач принятия решений. Структурированные, неструктурированные и слабоструктурированные задачи векторной оптимизации. Методы решения задач векторной оптимизации (поиска компромиссных решений). Метод равномерной оптимизации. Метод справедливого компромисса. Метод главного критерия. Метод последовательных уступок. Метод выбора оптимального решения, которому соответствует минимальное отклонение от идеальной точки. Метод выбора оптимального решения, при котором сумма отклонений от идеальной точки по всем критериям минимальная. Метод свертывания критериев. Применение метода анализа иерархий для решения многокритериальной проблемы. Принятие управленческих решений в условиях риска и неопределенности. Понятие игры с природой. Принятие решений в условиях риска. Основные понятия теории статистических решений. Принятие решений с помощью метода «дерево решений». Принятие решений по критерию Байеса-Лапласа. Принятие решений в условиях полной неопределенности.</p>	2	1	ПК-1	Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1	
-----	--	---	---	------	----------------------	--

	Принятие решений по максимумному критерию Вальда. Принятие решений по критерию минимаксного риска Сэвиджа - Ниганса. Принятие решений по критерию пессимизма оптимизма Гурвица. /Лек/					
3.2	Самостоятельное изучение материалов по темам раздела /Ср/	2	10	ПК-1	Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1	

## 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ

### 5.1. Описание критериев и шкал оценивания сформированности компетенций в рамках текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине

Компетенция не сформирована (неудовлетворительно, 0-30 баллов): У обучающегося обнаружены пробелы в знаниях основного учебного материала, допущены принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой практических заданий.

Пороговый уровень (удовлетворительно, 31-50 баллов): Компетенция сформирована на пороговом уровне. Пороговый уровень даёт общее представление о виде деятельности, основных закономерностях функционирования объектов профессиональной деятельности, методов и алгоритмов решения практических задач.

Базовый уровень (хорошо, 51-80 баллов): Компетенция сформирована на базовом уровне. Базовый уровень позволяет решать типовые задачи, принимать профессиональные и управленческие решения по известным алгоритмам, правилам и методикам.

Продвинутый уровень (отлично, 81-100 баллов): Компетенция сформирована на продвинутом уровне. Продвинутый уровень предполагает готовность решать практические задачи повышенной сложности, нетиповые задачи, принимать профессиональные и управленческие решения в условиях неполной определенности, при недостаточном документальном, нормативном и методическом обеспечении.

### 5.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

См. приложение 1 к рабочей программе дисциплины "Методы принятия управленческих решений"

### 5.3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация может проводиться в очной форме и (или) с применением дистанционных образовательных технологий в соответствии с Положением об организации текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по образовательным программам высшего образования НГТУАДИ имени А.Д. Крячкова.

Зачёт – это форма итогового контроля, указанная в учебном плане, которая предусматривает оценивание освоения обучающимися материалов учебной дисциплины на основании результатов обучения в семестре.

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 6.1. Рекомендуемая литература

#### 6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Генералова, С. В.	Методы и модели разработки и принятия управленческих решений: учебное пособие	Москва: Ай Пи Ар Медиа, 2024
Л1.2	Голубков Евгений Петрович	Разработка и принятие управленческих решений: учебник и практикум для спо	Москва: Юрайт, 2024

#### 6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Глебова О. В.	Методы принятия управленческих решений: учебное пособие	Саратов: Вузовское образование, 2017
Л2.2	Дроздова И. В., Харитонович А. В.	Разработка управленческих решений: Практикум	Санкт-Петербург: Санкт-Петербургский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ, 2017
Л2.3	Карданская, Н. Л.	Управленческие решения: учебник для студентов вузов, обучающихся по экономическим специальностям и направлениям	Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2023



<b>6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"</b>	
Э1	ЭОР НГУАДИ по дисциплине «Методы принятия управленческих решений» - Режим доступа: <a href="https://portal.nsuada.ru/course">https://portal.nsuada.ru/course</a>
<b>6.3.1 Перечень программного обеспечения</b>	
7.3.1.1	Windows 7 – операционная система, LibreOffice, Adobe Acrobat Reader DC, PowerPoint Viewer, Kaspersky Endpoint Security 10, 7-Zip x64
<b>6.3.2 Перечень информационных справочных систем</b>	
7.3.2.1	Электронная библиотечная система «IPRbooks» – Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/">http://www.iprbookshop.ru/</a>
7.3.2.2	Elibrary.ru: научная электронная библиотека – Режим доступа: <a href="https://elibrary.ru/">https://elibrary.ru/</a>

<b>7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>	
7.1	Учебная аудитория, оснащенная комплектом учебной мебели и мультимедийным оборудованием, персональными компьютерами (в комплекте) с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступом к электронной информационно-образовательной среде НГУАДИ.
7.2	Помещение для самостоятельной работы, оснащенная персональным компьютером (в комплекте) с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступом к электронной информационно-образовательной среде НГУАДИ.

<b>8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>	
<p>Самостоятельная работа является видом учебной деятельности обучающегося, который осуществляется во внеаудиторное время. Целью самостоятельной работы является углубленное усвоение учебного материала, развитие способностей, творческой активности, проявление индивидуального интереса к изучению отдельных тем и вопросов дисциплины. В процессе самостоятельной работы у обучающегося могут возникнуть вопросы, уяснить которые необходимо, используя индивидуальные консультации с преподавателем, указанные в РПД источники литературы и другие материалы. Образовательные технологии самостоятельной работы включают в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• проработку рекомендуемой литературы по темам программы; доработку конспектов лекций, работу с учебно-методическими материалами по дисциплине;</li> <li>• подготовку к занятиям семинарского типа – к семинарам, практическим занятиям, практикумам, лабораторным работам, и иным аналогичным занятиям, и (или) групповым консультациям, и (или) индивидуальную работу (в том числе индивидуальные консультации), к каждому занятию обучающийся готовится в соответствии с учебно-тематическим планом;</li> <li>• предварительное ознакомление с темой занятий лекционного типа (лекцией и иными учебными занятиями, предусматривающими преимущественную передачу учебной информации), в соответствии с учебно-тематическим планом, позволяет лучше усвоить материал будущего занятия, разобраться в проблемных вопросах, активно работать на занятиях;</li> <li>• проведение обучающимся самоконтроля усвоения тем дисциплины путем решения тестов, задач, заданий и упражнений, ответов на контрольные вопросы, содержащихся в оценочных и методических материалах по дисциплине.</li> </ul>	

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«НОВОСИБИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
АРХИТЕКТУРЫ, ДИЗАЙНА И ИСКУССТВ имени А.Д.Крычкова»  
(НГУАДИ)

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**  
для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации

Приложение 1 к рабочей программе дисциплины (практики)

**Методы принятия управленческих решений**

Учебный план: 42.04.01\_2023\_MarRio.plx

Направление подготовки (специальность): 42.04.01 Реклама и связи с общественностью

Профиль: Реклама и связи с общественностью в креативных индустриях

Составитель: Таубе М.В.

Рассмотрен и рекомендован  
для использования в учебном процессе  
на заседании кафедры Промышленного  
дизайна  
Протокол от 26.08.2024 №1  
Зав. кафедрой ПД Бекк Н.В.

Новосибирск 2024

## 1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Фонд оценочных средств (ФОС) включает материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации.

Целью текущего контроля и аттестации является контроль освоения запланированных по дисциплине знаний и умений, направленных на формирование у обучающихся компетенций в соответствии с рабочей программой дисциплины.

Настоящий ФОС по дисциплине «Методы принятия управленческих решений» является неотъемлемым приложением к рабочей программе дисциплины «Методы принятия управленческих решений» (РПД). На данный ФОС распространяются все реквизиты утверждения, представленные в РПД по данной дисциплине.

Код компетенции	Код и наименование индикаторов компетенций
ПК-1	ПК-1.1.1 Теоретические и практические подходы к определению источников и механизмов обеспечения конкурентного преимущества организации.

## 2. КОМПЛЕКТ ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

**Форма контроля** - дискуссия (обсуждение изученного материала).

**Задание 1:** Обсуждение на тему «Понятие, значение и функции управленческого решения. Процесс управления, управленческие решения их значение и функции. Сочетание формального и неформального аспектов в разработке решений. Регламентируемая последовательность действий для достижения поставленной цели. Элемент множества возможных альтернатив. Эволюция возникновения теории управленческих решений.» в соответствии с темой диссертации.

**Задание 2:** Обсуждение на тему «Классификация управленческих решений. Характеристика основных типов управленческих решений: по используемым методам, по творческому вкладу, по степени формализации проблем. Понятие «ситуация» и «проблема». Ситуационные концепции управления процессом принятия решений. Классификация ситуаций и проблем, возникающих в деятельности организации. Типология управленческих решений. Классификация управленческих решений: решения, сгруппированные по функциям управления. Классификационные признаки управленческих решений: цель, условия принятия, время, информация, последствия, ответственность. Требования, предъявляемые к качеству и содержанию управленческих решений (реальность, устойчивость, контролируемость)» в соответствии с темой диссертации.

**Задание 3:** Обсуждение на тему «Роль и значение лица, принимающего решения (ЛПР). Информационное обеспечение процесса принятия управленческого решения. Характеристика личности ЛПР, влияющая на выбор альтернативы при принятии решений. Особенности индивидуального и группового принятия решений. Правила принятия коллективных решений. Роль руководителя организации и его влияние на процессы принятия управленческих решений в организации. Сущность и виды ответственности руководителя при принятии решений. Существующие направления информационной поддержки принятия решений руководителем (упрощенная схема отслеживания ключевых параметров деятельности организации; набор типовых процедур управления; база сведений о концепциях и парадигмах управления; описание современных информационных систем делопроизводства, документооборота, вопросов

учета, планирования; сведения о том, как найти партнера по внешнеэкономической деятельности).» в соответствии с темой диссертации.

**Задание 4:** Обсуждение на тему «Основные этапы процесса принятия управленческого решения. Постановка цели и формулировка ограничений для принятия решений. Выбор критерия принятия управленческого решения. Классификация критериев принятия управленческого решения. Разработка и развитие альтернатив. Анализ альтернатив действий. Сравнение альтернатив и выбор решений. Проверка реализуемости разработанных альтернатив. Обоснование выбора альтернативы. » в соответствии с темой диссертации.

**Задание 5:** Обсуждение на тему «Методы и модели, используемые при принятии управленческого решения. Понятия «метод», «модель», «алгоритм» и «моделирование». Модели процесса разработки управленческого решения. Значимость, необходимость и ограниченность использования моделирования при принятии управленческих решений. Характеристика этапов процесса моделирования. Краткая характеристика методов принятия управленческих решений: состав, область использования, основные характеристики. Экономико-математические методы, методы моделирования, методы выработки решений в диалоговом режиме, методы экспертных оценок, алгоритмический, статистический, эвристический методы, методы сценариев.» в соответствии с темой диссертации.

**Критерии оценивания дискуссии по итогу освоения темы:**

1. Правильность ответа (отсутствие фактических ошибок)
2. Полнота ответа (представление максимальных знаний по дисциплине)
3. Обоснованность ответа (наличие аргументов)
4. Логика изложения ответа (правильная последовательность изложения аргументов)
5. Корреляция с материалами дисциплины

**Критерии выставления оценки:**

Не сформирована (неудовлетворительн о)	Пороговый уровень (удовлетворительно)	Базовый уровень (хорошо)	Продвинутый уровень (отлично)
Компетенция не сформирована. У обучающегося обнаружены пробелы в знаниях основного учебного материала, допущены принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой практических заданий.	Компетенция сформирована на пороговом уровне. Пороговый уровень дает общее представление о виде деятельности, основных закономерностях функционирования объектов профессиональной деятельности, методов и алгоритмов решения практических задач	Компетенция сформирована на базовом уровне. Базовый уровень позволяет решать типовые задачи, принимать профессиональны е и управленческие решения по известным алгоритмам, правилам и методикам	Компетенция сформирована на продвинутом уровне. Продвинутый уровень предполагает готовность решать практические задачи повышенной сложности, нетиповые задачи, принимать профессиональные и управленческие решения в условиях неполной определенности, при

			недостаточном документальном, нормативном и методическом обеспечении
--	--	--	--

### 3. КОМПЛЕКТ ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ ДЛЯ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

Промежуточная аттестация — **зачет** (недифференцированный).

Зачет – это форма промежуточного контроля, указанная в учебном плане, которая предусматривает оценивание освоения обучающимся материалов дисциплины на основании результатов обучения по дисциплине.

#### Список вопросов для тестирования к зачету по дисциплине «Методы принятия управленческих решений»

1. Какое определение наиболее точно описывает понятие "управленческое решение"?

1. Способ достижения поставленных целей через мотивацию сотрудников.
2. Результат анализа ситуации, направленный на достижение целей организации.
3. Процесс планирования деятельности компании.
4. Инструмент контроля выполнения задач.

2. Что является основным критерием эффективности управленческого решения?

Ответ:

3. Какие этапы включает процесс принятия управленческого решения?

1. Определение проблемы, сбор информации, разработка альтернатив, выбор наилучшего варианта, реализация, контроль и оценка.
2. Анализ текущей ситуации, постановка целей, разработка плана действий.
3. Сбор данных, принятие решения, контроль результатов.
4. Разработка стратегии, планирование, выполнение.

4. Какой метод принятия решений основан на количественном анализе данных и построении моделей?

Ответ:

5. В каком случае используется матрица решений?

1. Для оценки рисков проекта.
2. Для определения приоритетов задач.
3. Для мотивации сотрудников.
4. Когда нужно выбрать оптимальный вариант среди множества альтернатив.

6. Что такое SWOT-анализ?

1. Метод стратегического планирования, который позволяет оценить сильные и слабые стороны, возможности и угрозы.
2. Метод оценки эффективности работы команды.
3. Метод прогнозирования будущих тенденций рынка.
4. Метод управления проектами.

7. Как называется подход, при котором руководитель принимает решение самостоятельно, основываясь на своем опыте и интуиции?

1. Демократический стиль.
2. Консультативный стиль.
3. Авторитарный стиль.
4. Делегирующий стиль.

8. Какой метод помогает оценить вероятность наступления событий и возможные последствия?

Ответ:

9. Что означает принцип Парето в контексте управленческих решений?

1. 80% последствий вызываются 20% причин.
2. Все причины равнозначны.
3. Всегда существует оптимальное решение.
4. Решение должно учитывать интересы всех сторон.

10. Что такое риск в управлении?

1. Потери от реализации решения.
2. Уровень неопределенности в достижении цели.
3. Вероятность неблагоприятного исхода события.
4. Изменчивость внешней среды.

11. Какой инструмент используется для визуализации процессов и выявления узких мест?

Ответ:

12. Что такое эвристика в принятии решений?

1. Эмпирические правила и упрощающие предположения, используемые для поиска решений.
2. Математическое моделирование.
3. Логическая цепочка рассуждений.
4. Статистический анализ данных.

13. Какой метод используется для оптимизации распределения ограниченных ресурсов?

Ответ:

14. Как называется процесс систематической проверки выполнения принятого решения?

Ответ:

15. Что такое когнитивные искажения в процессе принятия решений?

1. Недостаток опыта руководителя.
2. Невозможность получения полной информации.
3. Нехватка времени для принятия решения.
4. Ошибки восприятия и обработки информации, влияющие на объективность выбора.

16. Какой метод применяется для построения графиков зависимостей между переменными?

1. Факторный анализ.
2. Кластерный анализ.
3. Регрессионный анализ.
4. Нейронные сети.

17. Какой из методов принятия решений основывается на анализе альтернатив и их последствий?

Ответ:

18. Какой метод принятия решений предполагает использование статистических данных для обоснования выбора?

Ответ:

19. Какой метод предполагает использование графических моделей для визуализации решений?

Ответ:

20. Какой метод принятия решений основан на использовании исторических данных и трендов?

Ответ:

### Критерии оценки выполнения тестирования

<b>Не сформирована 0-30 % баллов (неудовлетворительно)</b>	<b>Пороговый уровень 31-50 % баллов (удовлетворительно)</b>	<b>Базовый уровень 51-80 % баллов (хорошо)</b>	<b>Продвинутый уровень 81-100 % баллов (отлично)</b>
<p>Компетенция не сформирована. У обучающегося обнаружены пробелы в знаниях основного учебного материала, допущены принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой практических заданий.</p>	<p>Компетенция сформирована на пороговом уровне. Пороговый уровень дает общее представление о виде деятельности, основных закономерностях функционирования объектов профессиональной деятельности, методов и алгоритмов решения практических задач</p>	<p>Компетенция сформирована на базовом уровне. Базовый уровень позволяет решать типовые задачи, принимать профессиональные и управленческие решения по известным алгоритмам, правилам и методикам</p>	<p>Компетенция сформирована на продвинутом уровне. Продвинутый уровень предполагает готовность решать практические задачи повышенной сложности, нетиповые задачи, принимать профессиональные и управленческие решения в условиях неполной определенности, при недостаточном документальном, нормативном и методическом обеспечении</p>