

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«НОВОСИБИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
АРХИТЕКТУРЫ, ДИЗАЙНА И ИСКУССТВ имени А.Д. Крячкова»  
(НГУАДИ)

РПД одобрена  
Ученым советом НГУАДИ

протокол № 60 от 27.01.2025

УТВЕРЖДАЮ  
Ректор НГУАДИ  
\_\_\_\_\_ Н.В. Багрова

"\_\_\_\_\_" 202\_\_ г.

## Конфликтология в профессиональной деятельности

### рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой

Гуманитарных и социально-экономических дисциплин

Учебный план

51.04.04\_2025\_MarМузеология\_ОЗplx

Направление подготовки

51.04.04 Музеология и охрана объектов культурного и природного наследия  
цифровые и визуальные технологии в музее

Квалификация

Магистр

Форма обучения

очно-заочная

Общая трудоемкость

1 ЗЕТ

Часов по учебному плану

36

Виды контроля в семестрах:

зачеты 2

в том числе:

аудиторные занятия 8

самостоятельная работа 28

#### Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	2 (1.2)		Итого	
Недель	17 2/6			
Вид занятий	УП	РП	УП	РП
Лекции	8	8	8	8
Итого ауд.	8	8	8	8
Контактная работа	8	8	8	8
Сам. работа	28	28	28	28
Итого	36	36	36	36

Программу составил(и):

*Ст.преподаватель кафедры ГИСЭД, Дьячкова Н.В.*

Рецензент(ы):

*доктор культурологии , Профессор кафедры ГИСЭД, Парищукова Г.Б.*

Рабочая программа дисциплины

**Конфликтология в профессиональной деятельности**

разработана в соответствии с:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - магистратура по направлению подготовки 51.04.04 Музеология и охрана объектов культурного и природного наследия (приказ Минобрнауки России от 06.12.2017 г. № 1186)

составлена на основании учебного плана:

51.04.04 Музеология и охрана объектов культурного и природного наследия

утвержденного учёным советом вуза от 27.01.2025 протокол № 60.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

**Гуманитарных и социально-экономических дисциплин**

Протокол от 24.01.2025 г. № 6

Срок действия программы: 2025-2027 уч.г.

Зав. кафедрой А.В.Дьячков

## 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1	Основной целью курса «Конфликтология в профессиональной деятельности» является формирование позитивной позиции и конфликтной компетентности специалиста на основе осознания сущностных характеристик профессиональных, психолого-педагогических, бытовых конфликтов и осмыслиения опыта их урегулирования. Для достижения поставленной цели определены следующие задачи: формирование у магистрантов теоретических представлений о конфликтологии как межпредметной области научного познания; формирование целостного представления о теории и основных методах изучения конфликтов в системе образования; раскрытие специфики конфликтологии и ее гуманистической направленности; овладение основными методами и формами работы с конфликтами.
-----	--

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	ФТД
2.1	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>
2.1.1	Методология исследовательской деятельности и академическая культура
2.1.2	Научно-исследовательский семинар "Актуальные направления исследований в музейной сфере"
2.1.3	Наука и современное искусство (модуль)
2.2	<b>Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>
2.2.1	Мировые центры современного искусства
2.2.2	Практики современного искусства (модуль)
2.2.3	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы

## 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

**УК-1: Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий**

<b>Знать:</b>	
Уровень 1	Предмет и методы Конфликтологии, современное состояние отечественной и зарубежной конфликтологии, основные типы социальных конфликтов и их характеристики
Уровень 2	Содержание понятия "Экономический конфликт", его сущность и основные уровни его проявления
<b>Уметь:</b>	
Уровень 1	Анализировать создавшуюся проблемную ситуацию, решать задачи, возникающие в процессе научно-исследовательской, экспертно-консультационной деятельности

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен**

3.1	<b>Знать:</b>
3.1.1	УК-1.1.3 Методологию и методику системного и критического анализа проблемных ситуаций, стратегического управления.
<b>3.2 Уметь:</b>	
3.2.1	УК-1.2.1 Осуществлять системный и критический анализ проблемных ситуаций, вырабатывать стратегию действий.
<b>3.3 Владеть:</b>	

## 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Примечание
	<b>Раздел 1. Ведение в конфликтологию</b>					
1.1	Конфликтология как наука, ее предмет и методы. /Лек/	2	2	УК-1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.5 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1	
1.2	Особенности становления отечественной и зарубежной конфликтологии. Ее современное состояние. /Лек/	2	2	УК-1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.5 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1	
1.3	Основные типы социальных конфликтов и их характеристика /Лек/	2	2	УК-1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.5 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1	

1.4	Общая теория конфликта /Лек/	2	1	УК-1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.5 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1	
1.5	Экономический конфликт, его сущность и основные уровни его проявления /Лек/	2	1	УК-1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.5 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1	
1.6	Подготовка и написание контрольной работы по всем темам и разделам /Ср/	2	26	УК-1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.5 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1	
1.7	Зачет по всем темам и разделам /Зачёт/	2	2	УК-1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.5 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1	

## 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ

### 5.1. Описание критериев и шкал оценивания сформированности компетенций в рамках текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине

Компетенция не сформирована (неудовлетворительно, 0-30 баллов): У обучающегося обнаружены пробелы в знаниях основного учебного материала, допущены принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой практических заданий.

Пороговый уровень (удовлетворительно, 31-50 баллов): Компетенция сформирована на пороговом уровне. Пороговый уровень даёт общее представление о виде деятельности, основных закономерностях функционирования объектов профессиональной деятельности, методов и алгоритмов решения практических задач.

Базовый уровень (хорошо, 51-80 баллов): Компетенция сформирована на базовом уровне. Базовый уровень позволяет решать типовые задачи, принимать профессиональные и управленческие решения по известным алгоритмам, правилам и методикам.

Продвинутый уровень (отлично, 81-100 баллов): Компетенция сформирована на продвинутом уровне. Продвинутый уровень предполагает готовность решать практические задачи повышенной сложности, нетиповые задачи, принимать профессиональные и управленческие решения в условиях неполной определенности, при недостаточном документальном, нормативном и методическом обеспечении.

### 5.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Промежуточный контроль успеваемости – контрольная работа.

Примерные задания для выполнения контрольной работы:

1. Наиболее острый способ разрешения значимых противоречий, возникающих в процессе содействия, заключающийся в противодействии субъектов конфликта и сопровождающийся негативными эмоциями – это

- А) конфликт
- Б) предконфликтная ситуация
- В) дискуссия

2. Противоречие, являющееся основой конфликта – это

- А) предмет конфликта
- Б) материальная ценность
- В) субъект конфликта

3. Острое негативное переживание, вызванное затянувшейся борьбой структур внутреннего мира личности, отражающее противоречивые связи с социальной средой и задерживающее принятие решения – это

- А) внутриличностный конфликт
- Б) межличностный конфликт
- В) признак экстравертности

4. Две основные функции конфликта:

- А) функция социализации, защитная функция
- Б) конструктивная функция, деструктивная функция
- В) регулятивная функция, интегративная функция

5. Деятельность участников конфликта, направленная на прекращение противодействия и устранение проблемы.

- А) принятие соглашения
- Б) разрешение конфликта
- В) уклонение

6. Наилучшая форма преодоления конфликта через стратегию:

- А) приспособления

- Б) компромисса  
В) игнорирования

7. Позиция — это:

- А) то, о чем заявляют субъекты конфликта  
Б) то, о чем диктует субъекты конфликта  
В) то, о чем требует субъекты конфликта

8. Элементами конфликтной ситуации являются:

- А) оппоненты;  
Б) подстрекатели;  
В) пособники;

9. Причина конфликта — это:

- А) противоположные мотивы субъектов социального взаимодействия  
Б) стечение обстоятельств, которые проявляют конфликт  
В) явления, события, факты, ситуации, которые предшествуют конфликту и при определенных условиях деятельности субъектов социального взаимодействия вызывают его

10. Компромисс невозможен в конфликте ...

- А) интересов  
Б) ресурсов  
В) ценностей

11. Конфликт в переводе с латинского означает:

- А) соглашение  
Б) столкновение  
В) существование

12. То, из-за чего возникает конфликт, — это:

- А) мотивы конфликта  
Б) позиции конфликтующих сторон  
В) стороны конфликта

13. Образ конфликтной ситуации — это:

- А) то, из-за чего возникает конфликт  
Б) субъективное отражение в сознании субъектов конфликтного взаимодействия предмета конфликта  
В) истинные внутренние побудительные силы, подталкивающие субъект социального взаимодействия к конфликту

14. Инцидент — это:

- А) стечение обстоятельств, являющихся поводом для конфликта  
Б) истинная причина конфликта  
В) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для реального противоборства между ними

15. Стress, сопровождающий любой конфликт, накладывает отпечаток на его протекание. Это суждение:

- А) не верно  
Б) верно  
В) отчасти верно

16. Способ разрешения конфликта, заключающийся в использовании ненасильственных средств и приемов для разрешения проблемы — это:

- А) переговоры  
Б) рефлексия  
В) эмпатия

17. Основные причины конфликтов в организациях:

- А) распределение ресурсов  
Б) взаимозависимость задач  
В) различия в целях

18. Предупреждение конфликта — это:

- А) деятельность, которую субъект конфликта осуществляет с целью не допустить возникновения конфликта  
Б) работа, которая решает проблемы между субъектами  
В) деятельность, которую субъект конфликта не осуществляет с целью допустить возникновения конфликта

19. Под конфликтом понимается столкновение противоположно направленных тенденций:

- А) в психике отдельного человека  
Б) во взаимоотношениях людей

В) в формальных организациях

20. Конфликты стимулируют:

- А) активность людей
- Б) творчество
- В) появление новых идей

Подробнее см. приложение 1 к рабочей программе дисциплины "Конфликтология в профессиональной деятельности"

**5.3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация может проводиться в очной форме и (или) с применением дистанционных образовательных технологий в соответствии с Положением об организации текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по образовательным программам высшего образования НГУАДИ имени А.Д. Крячкова.

Контрольная работа – работа для оценки знаний и/или умений (по отдельной теме, разделу, дисциплине в целом).

Контрольные работы могут быть представлены в различных вариантах: тест, конспект по отдельному вопросу, терминологический диктант и тп. Контрольная работа выполняется в соответствии с требованиями, формулируемыми преподавателем перед её выполнением. Как правило, контрольная работа выполняется письменно на практическом занятии и прикрепляется в личном кабинете обучающегося (ЭИОС).

Вид контроля -зачет.

Зачёт – это форма итогового контроля, указанная в учебном плане, которая предусматривает оценивание освоения обучающимся материалов учебной дисциплины на основании результатов обучения в семестре.

**6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**6.1. Рекомендуемая литература**

**6.1.1. Основная литература**

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Кузьмина Т. В.	Конфликтология: учебное пособие	Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2019
Л1.2	Качалов, Л. К., Логутова, М. А.	Конфликтология: учебное пособие	Новосибирск: Сибирский государственный университет телекоммуникаций и информатики, 2020
Л1.3	Горскина, Л. С., Крумина, К. В.	Этика деловых отношений: учебное пособие	Омск: Омский государственный технический университет, 2019

**6.1.2. Дополнительная литература**

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Сергеев С. А.	Конфликтология сфер социальной жизни: учебное пособие	Казань: Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2014
Л2.2	Метлякова Л. А.	Конфликтология: учебно-методическое пособие	Пермь: Пермский государственный гуманитарно-педагогический университет, 2016
Л2.3	Клачкова О. А.	Конфликтология: практикум	Саратов: Ай Пи Ар Медиа, 2019
Л2.4	Ратников, В. П.	Конфликтология: учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления и гуманитарно-социальным специальностям	Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2023
Л2.5	Иванова С. Ю.	Конфликтология: учебное пособие	Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2015

**6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"**

Э1	ЭОР НГУАДИ по дисциплине «Конфликтология в профессиональной деятельности» - Режим доступа: <a href="https://portal.nsuada.ru/course/view.php?id=1507">https://portal.nsuada.ru/course/view.php?id=1507</a>
----	---

**6.3.1 Перечень программного обеспечения**

7.3.1.1 Windows 7 – операционная система, LibreOffice, PowerPoint Viewer, Kaspersky Endpoint Security 10, 7-Zip x64

**6.3.2 Перечень информационных справочных систем**7.3.2.1 Электронная библиотечная система «IPRbooks» – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/>7.3.2.2 Elibrary.ru: научная электронная библиотека – Режим доступа: <https://elibrary.ru/>**7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

7.1 Учебная аудитория, оснащённая комплектом учебной мебели и мультимедийным оборудованием с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступом к электронной информационно-образовательной среде НГУАДИ.

7.2 Аудитория для самостоятельной работы, оснащённая комплектом учебной мебели и мультимедийным оборудованием с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступом к электронной информационно-образовательной среде НГУАДИ

**8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Методические рекомендации обучающимся по организации самостоятельной работы

Самостоятельная работа является видом учебной деятельности обучающегося, который осуществляется во внеаудиторное время. Целью самостоятельной работы является углублённое усвоение учебного материала, развитие способностей, творческой активности, проявление индивидуального интереса к изучению отдельных тем и вопросов дисциплины. В процессе самостоятельной работы у обучающегося могут возникнуть вопросы, уяснить которые необходимо, используя индивидуальные консультации с преподавателем, указанные в РПД источники литературы и другие материалы.

Образовательные технологии самостоятельной работы включают в себя:

- проработку рекомендуемой литературы по темам программы; доработку конспектов лекций, работу с учебно-методическими материалами по дисциплине;
- проведение обучающимся самоконтроля усвоения тем дисциплины путём решения тестов, задач, заданий и упражнений, ответов на контрольные вопросы, содержащихся в оценочных и методических материалах по дисциплине.